هيئة الخدمات الرقمية الأفقية (جهة تخيلية)

مظروف منفصل تماماً عن العرض الفني

العرض المالي
قالب جاهز للتعبئة

تطوير وتشغيل وكيل ذكاء اصطناعي لخدمة المتعاملين

ملف 02 — العرض المالي · مظروف منفصل

مقدَّم إلى	هيئة الخدمات الرقمية الأفقية (جهة تخيلية)
رقم المناقصة	خ ت / 2026 / 017
مقدَّم من	الاسم القانوني الكامل للشركة
السجل التجاري	الرقم — تاريخ الإصدار
الرقم الضريبي	الرقم
سريان العرض	90 يوماً من تاريخ التقديم

الفهرس

1. خطاب العرض المالي 3
2. جدول الأسعار — ملحق أ 3
3. ملخص الأسعار وتوزيعه على المراحل 4
4. تفصيل تكلفة التشغيل الشهري 5
5. تكلفة استهلاك النماذج التقديرية 5
6. الضرائب والرسوم والمستندات النظامية 6
7. ملحق فروق الأسعار والبدائل 6
8. قائمة تحقق نهائية للعرض المالي 7

1. خطاب العرض المالي

التاريخ: تاريخ التقديم

إلى: هيئة الخدمات الرقمية الأفقية — لجنة فحص العروض

الموضوع: العرض المالي — مناقصة رقم **خ ت / 2026 / 017** — تطوير وتشغيل وكيل ذكاء اصطناعي لخدمة المتعاملين

تحية طيبة وبعد،

بالإشارة إلى كراسة الشروط والمواصفات وملاحقها، وبعد الاطلاع على كامل نطاق العمل والمتطلبات، نقدم عرضنا المالي وفقاً لجدول الأسعار الوارد في **ملحق أ** من الكراسة، ونقر بما يلي:

البند	البيان
قيمة العرض الإجمالية (بالأرقام)	المبلغ ريال عماني
قيمة العرض الإجمالية (بالحروف)	المبلغ كتابةً ريال عماني فقط لا غير
مدة سريان العرض	90 يوماً من تاريخ التقديم
مدة التنفيذ	26 أسبوعاً للبناء + 12 شهراً للتشغيل والدعم
شروط الدفع	وفق مراحل الكراسة ونسب الدفعات المعلنة
كفالة المشاركة	2% من قيمة العرض — رقم خطاب الضمان بتاريخ التاريخ من البنك

1. أن الأسعار المقدَّمة ثابتة وغير قابلة للتغيير خلال مدة سريان العرض، وتشمل كل ما يلزم لتنفيذ النطاق كاملاً كما ورد في الكراسة.
2. أننا لا نُبدي أي تحفظ أو استثناء على شروط الكراسة أو ملاحقها.
3. أن الأسعار المذكورة في جدول الأسعار هي المرجع في حال أي اختلاف بين الأرقام والحروف، وبين البنود والإجمالي.
4. أن العرض المالي هذا مقدَّم في مظروف منفصل، وأن العرض الفني لا يتضمن أي مؤشر سعري.
5. أننا نتحمل مسؤولية أي خطأ حسابي في جداولنا، وأن التصحيح يجري وفقاً لقراءة اللجنة للإجمالي الأدنى.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام.

الاسم: اسم المُفوَّض | المنصب: المنصب | التوقيع والختم:

> **قاعدة الحساب**
> الإجمالي المعلن في هذا الخطاب يجب أن يساوي مجموع بنود جدول الأسعار (القسم 2) حرفياً، وأن يساوي المبلغ المكتوب بالحروف. أي فرق بين الثلاثة يُقرأ ضد مقدم العرض.

2. جدول الأسعار — ملحق أ

هذا الجدول مطابق لملحق أ في الكراسة من حيث البنود والوحدات والترتيب. **لا تُحذف بنود ولا تُعاد تسميتها ولا يُعاد ترتيب الأعمدة.** من يغيّر هيكل الجدول يجعل إجماليه غير قابل للمقارنة مع بقية العروض، وهو سبب شائع للاستبعاد الشكلي.

#	البند	الوحدة	السعر (ر.ع)
1	التحليل والتصميم	مقطوعية	السعر
2	التطوير	مقطوعية	السعر
3	التكامل والاختبار	مقطوعية	السعر
4	الإطلاق والتدريب	مقطوعية	السعر
5	التشغيل والدعم	شهري	السعر الشهري
6	استهلاك النماذج (تقديري)	شهري	السعر الشهري التقديري
الإجمالي (السنة الأولى)			الإجمالي

البندان 5 و6 شهريان، ويُحسبان لمدة 12 شهراً. يُفضَّل إظهار الحساب في سطر مستقل أسفل الجدول (مثال: السعر الشهري × 12 = الإجمالي السنوي) حتى لا يقع المُقيِّم في خطأ قراءة الإجمالي.

2.1 أعمدة مساندة اختيارية

إن لم تُشترط صيغة النموذج حرفياً، تُضاف الأعمدة التالية لتقليل الالتباس ولتسريع المقارنة. **تُحذف كلها إن اشترطت الجهة الالتزام بشكل الملحق حرفياً.**

البند	الوحدة	الكمية	سعر الوحدة	الإجمالي
التحليل والتصميم	مقطوعية	1	{{}}	{{}}
التطوير	مقطوعية	1	{{}}	{{}}
التكامل والاختبار	مقطوعية	1	{{}}	{{}}
الإطلاق والتدريب	مقطوعية	1	{{}}	{{}}
التشغيل والدعم	شهري	12	{{}}	{{}}
استهلاك النماذج (تقديري)	شهري	12	{{}}	{{}}
الإجمالي				الإجمالي

3. ملخص الأسعار وتوزيعه على المراحل

الكراسة تربط الدفعات بمراحل محددة (20% / 25% / 20% / 15% / 20% على أقساط شهرية). الملخص أدناه يربط كل مرحلة بسعرها وبالدفعة المستحقة عنها، لأن أي انحراف بين توزيع السعر وتوزيع الدفعات يُقرأ كمخاطرة تعاقدية على الهيئة.

المرحلة	المدة	نسبة الدفعة	السعر	الدفعة المستحقة
1. التحليل والتصميم	6 أسابيع	20%	{{}}	{{}}
2. التطوير	10 أسابيع	25%	{{}}	{{}}

المرحلة	المدة	نسبة الدفعة	السعر	الدفعة المستحقة
3. التكامل والاختبار	6 أسابيع	20%	{{}}	{{}}
4. الإطلاق التدريجي	4 أسابيع	15%	{{}}	{{}}
5. التشغيل والدعم	12 شهراً	20%	{{}}	{{}} (أقساط شهرية)
الإجمالي		100%	الإجمالي	الإجمالي

> تحقق حسابي إلزامي
> مجموع الدفعات = الإجمالي = مجموع بنود ملحق أ. تحقّق من الجمع بثلاث طرق: (1) مجموع البنود، (2) مجموع الدفعات، (3) المبلغ بالحروف. أي اختلاف يعني إعادة الحساب لا تعديل رقم واحد.

4. تفصيل تكلفة التشغيل الشهري

البند 5 في ملحق أ شهري، والكراسة تشترط بيان تكلفة التشغيل الشهرية. التفصيل يقلل مخاطرة «الزيادة المفاجئة»، ويثبت أن الرقم الشهري مبني على هيكل لا على تقدير إجمالي.

مكوّن التكلفة	الوصف	شهري
فريق تشغيل مخصص	الأدوار ونسبة التفرغ	{{}}
استضافة وبنية تحتية	البيئة والموارد	{{}}
تراخيص المنصة والأدوات	البنود	{{}}
مراقبة ودعم فني	ساعات الدعم ونافذة الاستجابة	{{}}
تحسين مستمر وتحديث المعرفة	ساعات شهرية	{{}}
تقارير الجودة والحوكمة	تقرير شهري + اجتماع مراجعة خدمة	{{}}
الإجمالي الشهري		الإجمالي الشهري

يُشار صراحةً إلى ما **لا** يشمله السعر الشهري إن وُجد (مثال: زيادات حجم المحادثات فوق سقف معلن)، بصيغة واضحة تحمي الطرفين: «يشمل السعر حتى عدد محادثة شهرياً، وما زاد يُحسب بـ الطريقة».

5. تكلفة استهلاك النماذج التقديرية

الكراسة تطلب تكلفة استهلاك النماذج المتوقعة. تقديم رقم واحد بلا افتراضات يجعل البند قابلاً للطعن؛ لذلك نعرض الافتراضات والحساب معاً، ويبقى الجزء المتغير واضحاً للهيئة.

المتغير	الافتراض	المصدر/المبرر
عدد المحادثات الشهرية	العدد	خط الأساس في البند 2 من الكراسة: نحو 40 ألف استفسار شهرياً

المتغير	الافتراض	المصدر/المبرر
متوسط عدد الرسائل في المحادثة	العدد	تقديرنا من مشاريع مماثلة
نسبة المحادثات المكتملة آلياً	النسبة	هدف 60% بعد ستة أشهر من التشغيل
متوسط الرموز (Tokens) لكل رسالة	العدد	مدخل + مخرج
سعر الوحدة	السعر	سعر المزوّد الساري
التكلفة الشهرية التقديرية	المبلغ	

> **شرط الحماية من التقلب**
> أضف نصاً صريحاً: «الأسعار المبنية على استهلاك النماذج تُراجع كل الفترة وفق أحجام الاستخدام الفعلية، وبحد أقصى النسبة زيادة دون موافقة مكتوبة». بدون هذا النص، تصبح زيادة سعر المزوّد عبئاً على الهيئة أو خسارة عليك.

6. الضرائب والرسوم والمستندات النظامية

البند	الحالة	المرجع
ضريبة القيمة المضافة	النسبة — مشمولة/غير مشمولة في الأسعار أعلاه	الرقم الضريبي
شهادة الزكاة والضريبة	مرفقة / سارية حتى تاريخ	متطلب البند 8/3
السجل التجاري	مرفق — رقم وتاريخ	متطلب البند 8/3
رسوم المناقصة والبوابة	إن وُجدت	المرجع
كفالة المشاركة (2%)	القيمة — رقم الخطاب والبنك	متطلب البند 8/3

إن كانت الأسعار غير شاملة للضريبة، اذكر ذلك في صف مستقل داخل الجدول لا في حاشية صغيرة — المُقيِّم يقارن الأرقام الإجمالية قبل أن يقرأ الحواشي.

7. ملحق فروق الأسعار والبدائل

إن أردت تقديم بديل (مثال: تشغيل سنة إضافية، أو إضافة قناة صوتية لاحقاً)، فاجعله في جدول مستقل واضح الوسم. البديل غير المفصول يُقرأ كغموض في العرض الأساسي ويُضعف القابلية للمقارنة.

البديل	الوصف	الأثر على السعر	ملاحظة
اسم البديل 1	الوصف	+ / − المبلغ	اختياري — لا يُحتسب في الإجمالي الأساسي
اسم البديل 2	الوصف	+ / − المبلغ	اختياري

ما لا يُدرج هنا

لا تُدرج أي تعديل على نطاق الكراسة كبديل سعري. البديل للتوسعة أو الخدمة الإضافية فقط؛ أي تقليص للنطاق يُقرأ كعدم مطابقة.

8. قائمة تحقق نهائية للعرض المالي

- المظروف منفصل فعلياً — لا نسخة من العرض المالي داخل ملف العرض الفني.
- البنود الستة في ملحق أ موجودة بنفس الاسم والوحدة والترتيب.
- مجموع البنود = الإجمالي = مجموع الدفعات = المبلغ بالحروف.
- السعر الشهري × 12 ظاهر بوضوح لبندي التشغيل والنماذج.
- افتراضات استهلاك النماذج مكتوبة، وطريقة مراجعتها محددة.
- كفالة المشاركة = 2% من قيمة العرض، ومرفقة بنسخة الخطاب.
- شهادة الزكاة والضريبة والسجل التجاري مرفقة وسارية.
- بيان الضريبة واضح: شاملة أم غير شاملة.
- سريان العرض 90 يوماً مذكور صراحةً.
- لا تحفظ ولا استثناء على شروط الكراسة.
- الملف موقّع ومختوم، بصيغة PDF، وباسم واضح يحتوي رقم المناقصة.

قاعدة المراجعة المزدوجة

لا يُسلَّم ملف الأسعار بعد تحضيره مباشرة. يراجعه شخصان مستقلان: مراجع حسابي (يجمع الأرقام فقط) ومراجع تعاقدي (يقارن البنود بالكراسة فقط). الخطأ في ملف الأسعار هو أغلى خطأ في المناقصة، وأسهل خطأ في التصحيح.